



기업의 데이터를 활용하여 질문에 답하는 AI 챗봇 서비스

흠어진 문서 찾아서 **읽지 말고**
이젠 편하게 채티스트로 **대화하세요!**

CONTENTS

Introduce

- 기업용 AI 챗봇의 도입 배경
- 기업용 AI 챗봇의 도입 필요성

01. CHATIST 소개

02. 서비스 주요 기능

03. 구축 사례

04. FAQ

도큐먼트 AI 시장성

현재 중요한 문서나 자료를 정보화 하는 도큐먼트 AI가 각광받고 있습니다.

기업의 유용한 정보 자산의 80~90% 이상 대부분 PDF, HTML, DOC 등의 비정형 데이터로 축적되어 있습니다.

비정형 문서를 활용 가능한 구조화된 정보 자산으로 변환하는 Document AI 시장이 CAGR 31.8%로 빠르게 성장이 예상되며, AI 시장 평균 CAGR 20%대를 크게 상회합니다.

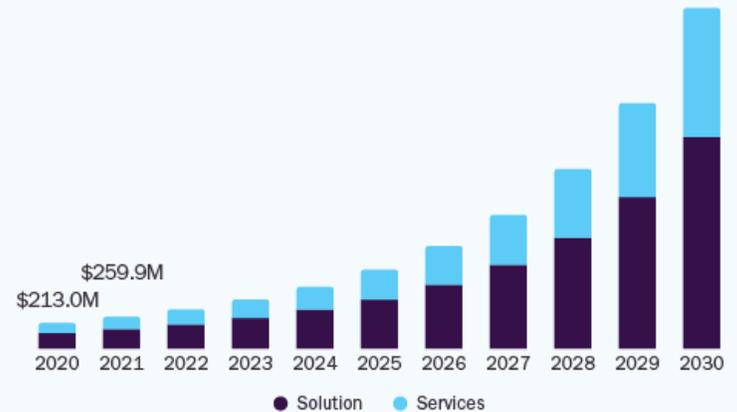
도큐먼트 AI 기본 개념



도큐먼트 AI 시장규모 전망

Asia Pacific Intelligent Document Processing Market

Size, by Component, 2020 - 2030 (USD Million)



(출처) www.grandviewresearch.com

도큐먼트 AI 챗봇 - 도입 전	VS	도큐먼트 AI 챗봇 - 도입 후  CHATIST
문서 검색으로 스트레스	탐색 시간	대화로 원하는 정보를 순식간에 습득
키워드를 알아야 검색	검색 방법	키워드를 몰라도 검색 가능
똑같은 답변을 반복하는 앵무새가 된 기분	정보 습득	모르는 건 LLM 챗봇에게 물어보면 됨
일 8시간 중 2.5시간은 탐색 비용	탐색 비용	탐색 비용 88%를 줄여 생산성 향상
생산성 30% 이상 하락	업무 생산성	생산성 30% 이상 향상

Insight

업무에 필요한 정보 탐색 시간을 획기적으로 줄여 비용 절감 및 생산성 향상으로 기업의 성장을 돕게 됩니다.

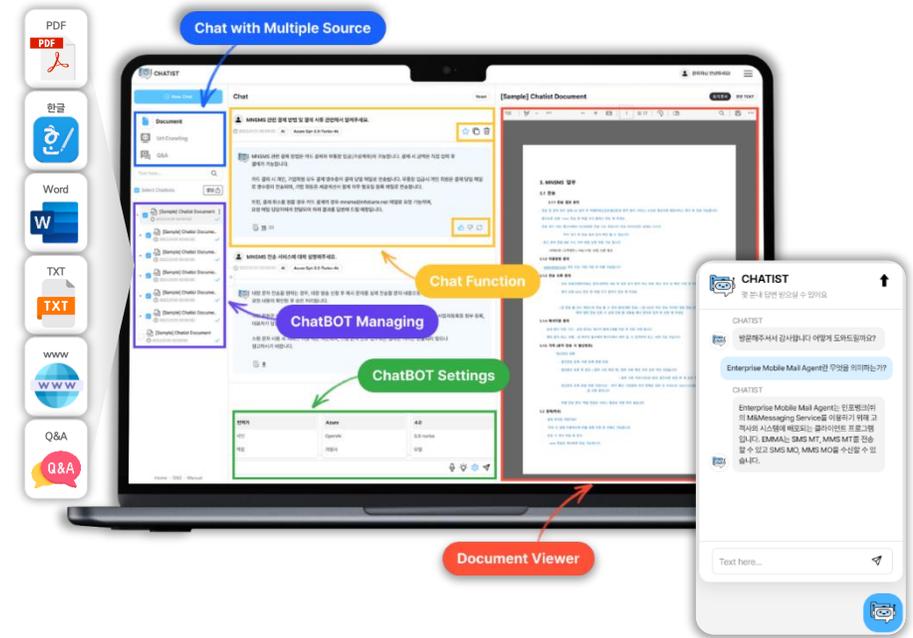
01. CHATIST 소개

CHATIST란?

기업의 데이터를 활용하여 질문에 답하는 AI 챗봇 서비스

사용자가 질문할 때, 해당 기업의 데이터를 분석해 정확한 답변을 제공합니다.

문서를 업로드하면, 챗봇이 자동으로 생성되고 다양한 형태의 정보에 대해 최적화된
답변을 제공함으로써 업무 자동화에 효과적으로 사용할 수 있습니다.



흩어진 문서 찾아서 읽지 말고 이젠 편하게 대화하세요!

- ✓ 시나리오 설계 없이 문서만으로 간편하게 생성하는 Q&A 챗봇
- ✓ 자연어로 채팅하는 질의응답 방식으로 원하는 정보를 빠르게 습득
- ✓ 기업 데이터와 LLM 모델이 연동해 정확하고 검증된 답변
- ✓ 사내 데이터와 전문성 있는 데이터까지 최적화된 답변
- ✓ RAG 방식으로 거짓 답변하는 환각 현상 최소화
- ✓ 법무, 인사, 마케팅, 대고객 등 여러 분야에 손쉽게 업무 자동화 가능
- ✓ 기업 웹사이트나 팀즈 등 협업 툴, 메신저 등과 연동 가능
- ✓ 초기 비용 제로, 데이터 유출 걱정없이 안전한 SaaS 제공
- ✓ 기업 내부 시스템에 온프레미스 구축 시 보안 문제 원천 차단

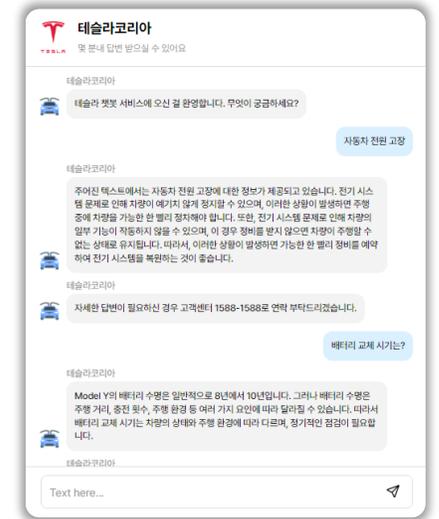


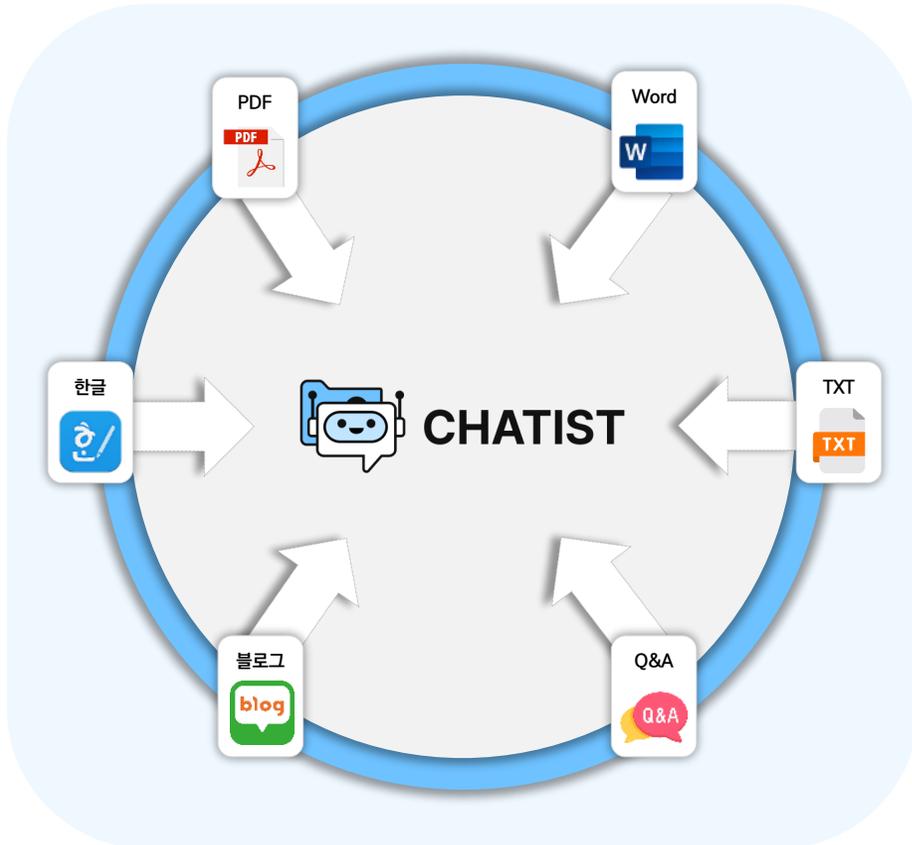
Q&A 챗봇

자연어로 채팅하며 흩어진 정보를 빠르게 파악

기존 LLM API를 이용해 관련 컨텍스트를 검색하는 방식으로 LLM 모델이 기업 데이터와 연동해 정확하고 검증된 정보의 답변을 제공합니다.

비정형 데이터로 축적된 기업의 방대한 정보 자산에서 임직원은 자연어로 채팅하면서 업무에 필요한 정보만 빠르고 정확하게 습득할 수 있습니다.





Simple & Easy

문서만으로 챗봇 자동 생성

긴 제작 기간과 많은 예산이 드는 시나리오 기반의 챗봇과 달리...

기업의 관리자가 별도의 코딩 지식 없이 PDF, 한글, 워드, 텍스트 등의
도메인 지식 문서를 업로드만 하면 챗봇이 알아서 생성됩니다.

RAG 방식

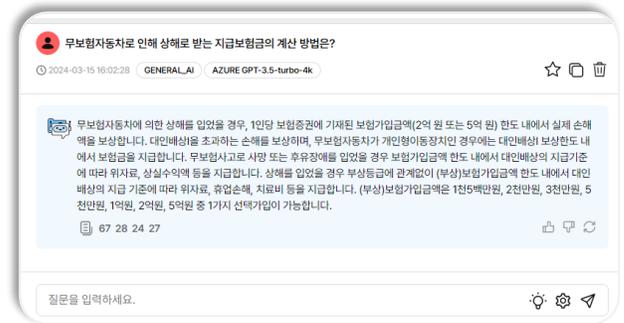
정확하고 검증된 답변 제공

검색 증강 생성(Retrieval Augmented Generation; RAG) 방식을 채택하여 검증된 출처를 기반으로 답변을 생성해 거짓 정보를 마치 사실인 것처럼 그럴듯하게 답하는 환각 현상을 최소화하여 답변의 정확도를 높이고 질문에 최적화된 답변을 생성합니다.

도메인 지식 문서와 함께 웹사이트의 링크를 등록하거나 Q&A를 직접 등록할 경우 답변의 정확도가 크게 상승되며 이를 하나의 챗봇으로도 손쉽게 생성할 수 있습니다.



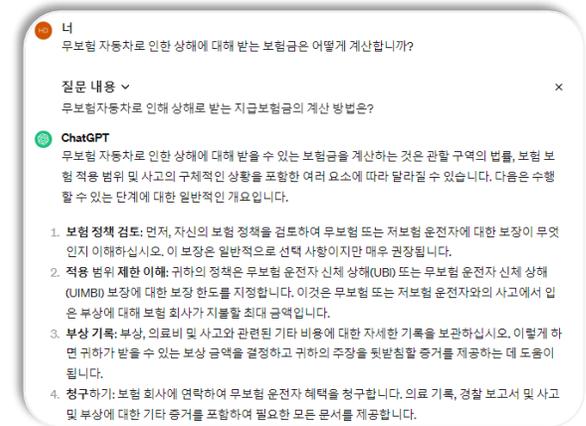
기업 데이터로 정확한 답변

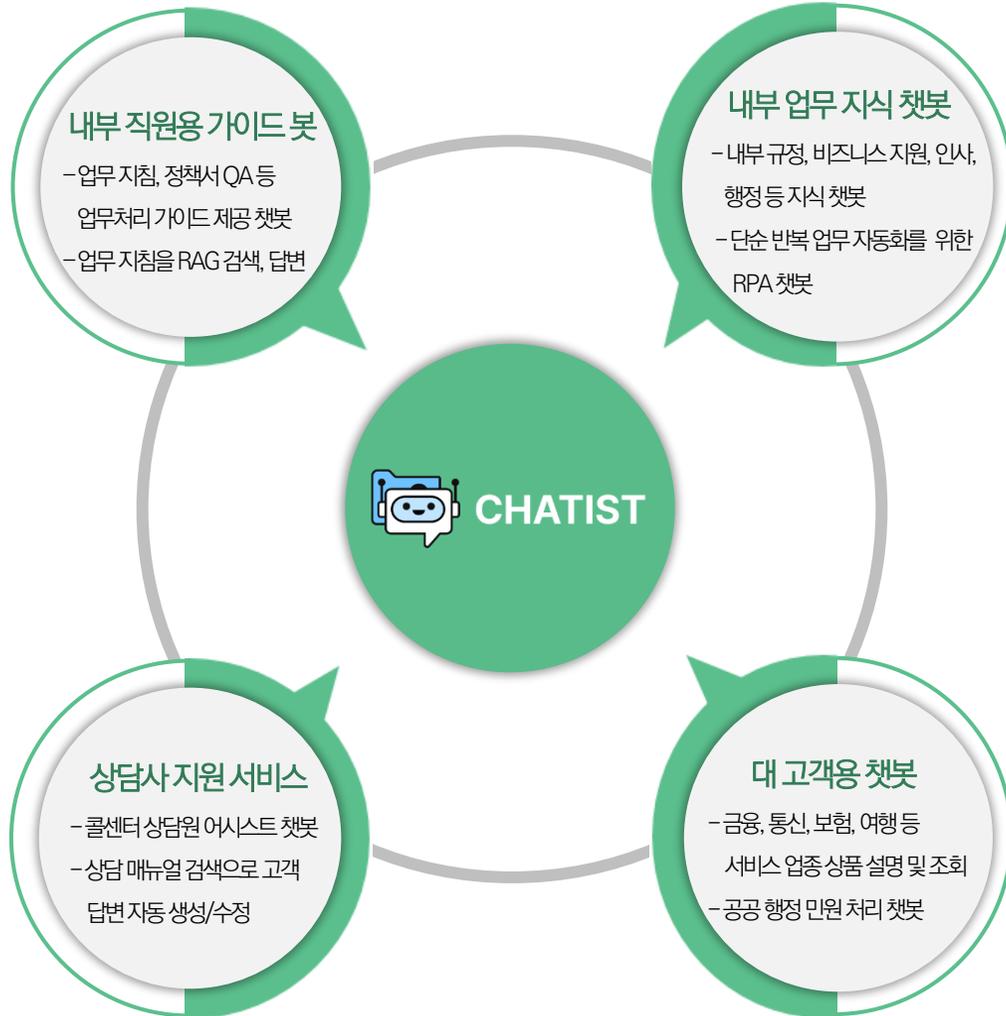


VS



검증되지 않은 답변





확장성 & 효용성

다양한 분야에 챗봇 활용

업무 매뉴얼과 내부 규정 등 정확성을 요하는 사내 데이터는 물론 법률, 공공 정책 등의 전문성이 중요한 데이터까지 시나리오 설계 없이 알아서 최적화된 답변을 하게 되어 IT, 콜센터, HR, 총무, 마케팅, 법무 등 여러 분야에서 업무 자동화에 손쉽게 적용할 수 있습니다.

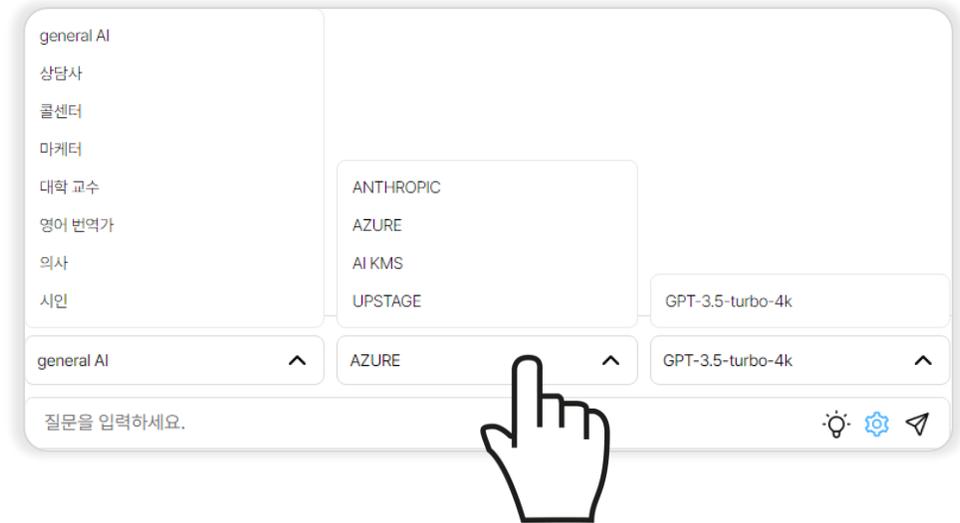


멀티 LLM 선택

챗GPT, Azure, Claude, Solar LLM을 클릭 한 번으로 연결

오픈AI 'GPT-3.5' 및 'GPT-4', Microsoft 'Azure' 등 여러 LLM 모델을 연동해
기업 고객이 가장 적합한 LLM 모델을 직접 선택할 수 있게 지원합니다.

문서 내 이미지 안의 텍스트를 추출할 수 있는 OCR 기능이 내재되어 있습니다.





사용 친화적

다양한 채널을 이용한 챗봇 활용

기업이 원하는 내/외부 웹사이트에 플롯팅 챗봇을 제공하거나, 팀즈, 슬랙 등 기존 협업 툴과 카카오톡 등 다양한 메신저를 이용해 챗봇을 이용할 수 있습니다.

메신저 앱 등을 이용해 URL로 접속할 경우 사용자 인증을 통해 다양한 상황에서 편리하게 이용할 수 있는 서비스 환경을 제공합니다.

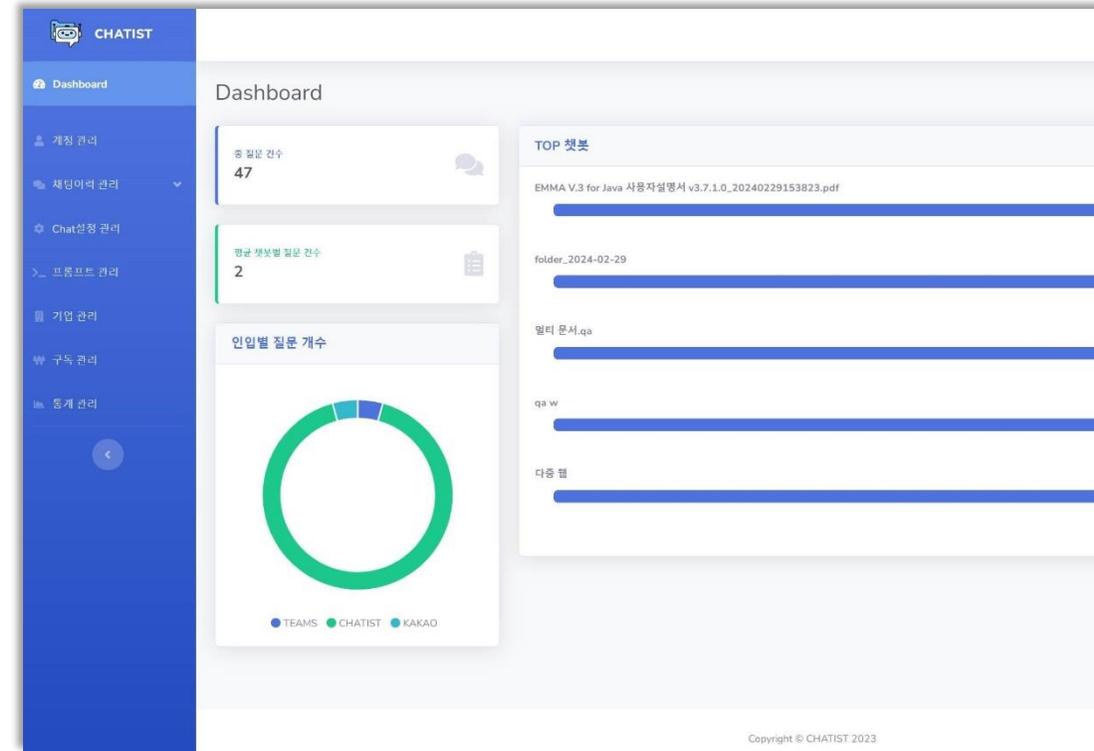


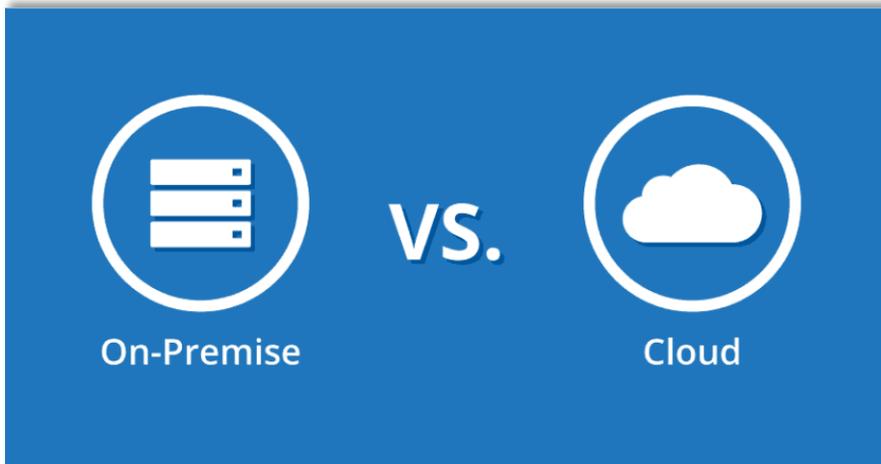
모니터링

챗봇 통계 분석으로 답변 성능 개선

답변한 질문의 비율과 평균 응답 시간 등 사용 내역을 통해 챗봇의 성과를 평가하고 효율성을 파악해 개선이 필요한 점을 빠르게 수정해 나갈 수 있도록 다양한 통계 데이터 및 분석 지표를 제공합니다.

오류 답변을 분석해 검색이나 답변 생성 방식을 개선하고 성능을 향상시킬 수 있습니다.





합리적 선택

탄력적인 서비스 도입

기업 고객 전용 도메인 제공과 독립된 스토리지와 파일 서버를 사용해 외부로 데이터 유출 걱정없이 안전하며, 초기 구축비 부담 없는 SaaS(임대) 방식을 제공합니다.
(ID/PW 발급만으로 사용)

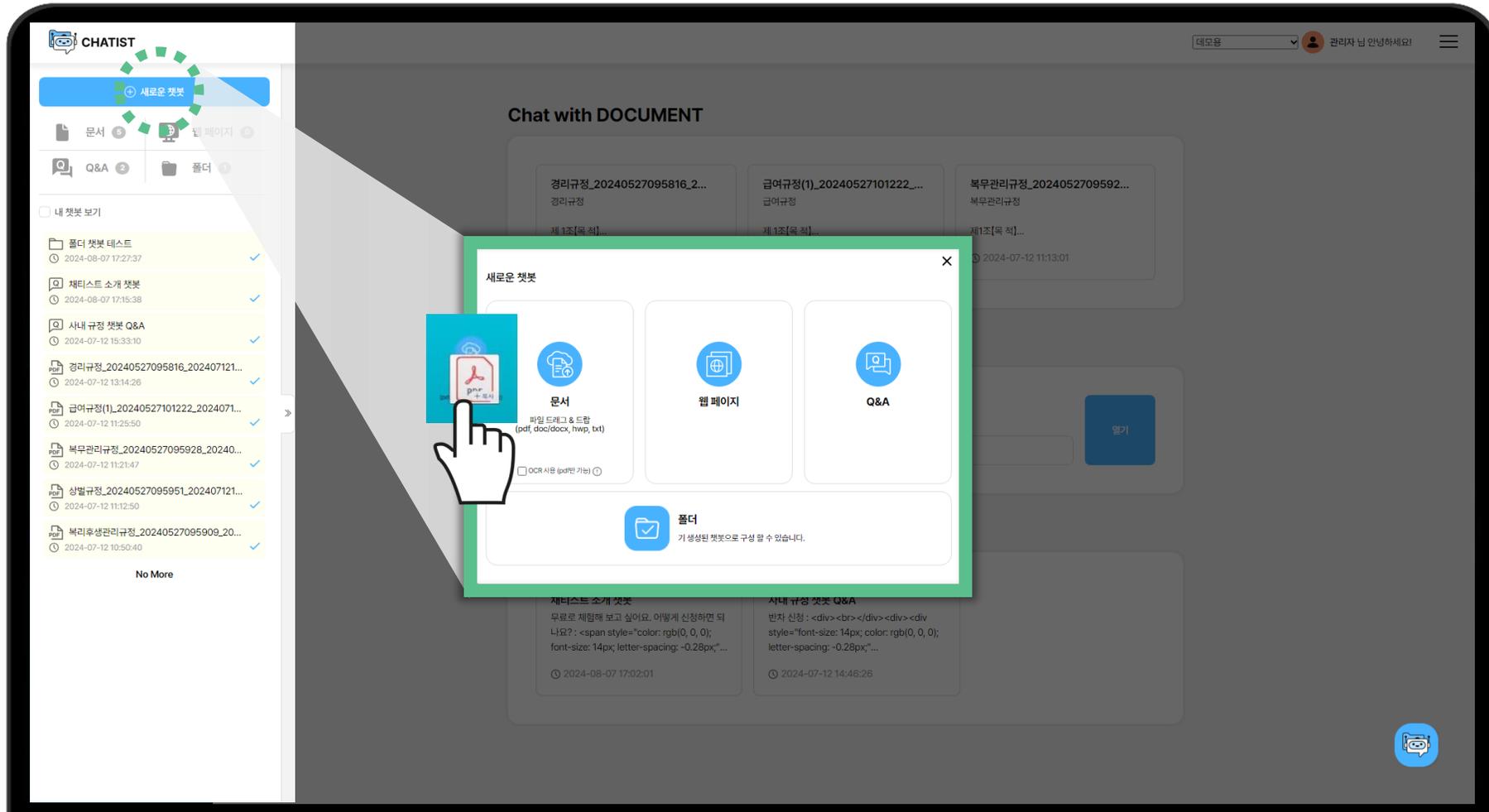
기업 내부 시스템에 직접 구축하는 온프레미스 방식으로 도입 시 보안 문제를 원천 차단할 수 있고 기업 고객의 요구사항에 맞춤으로 솔루션 제공이 가능합니다.

02. 서비스 주요 기능

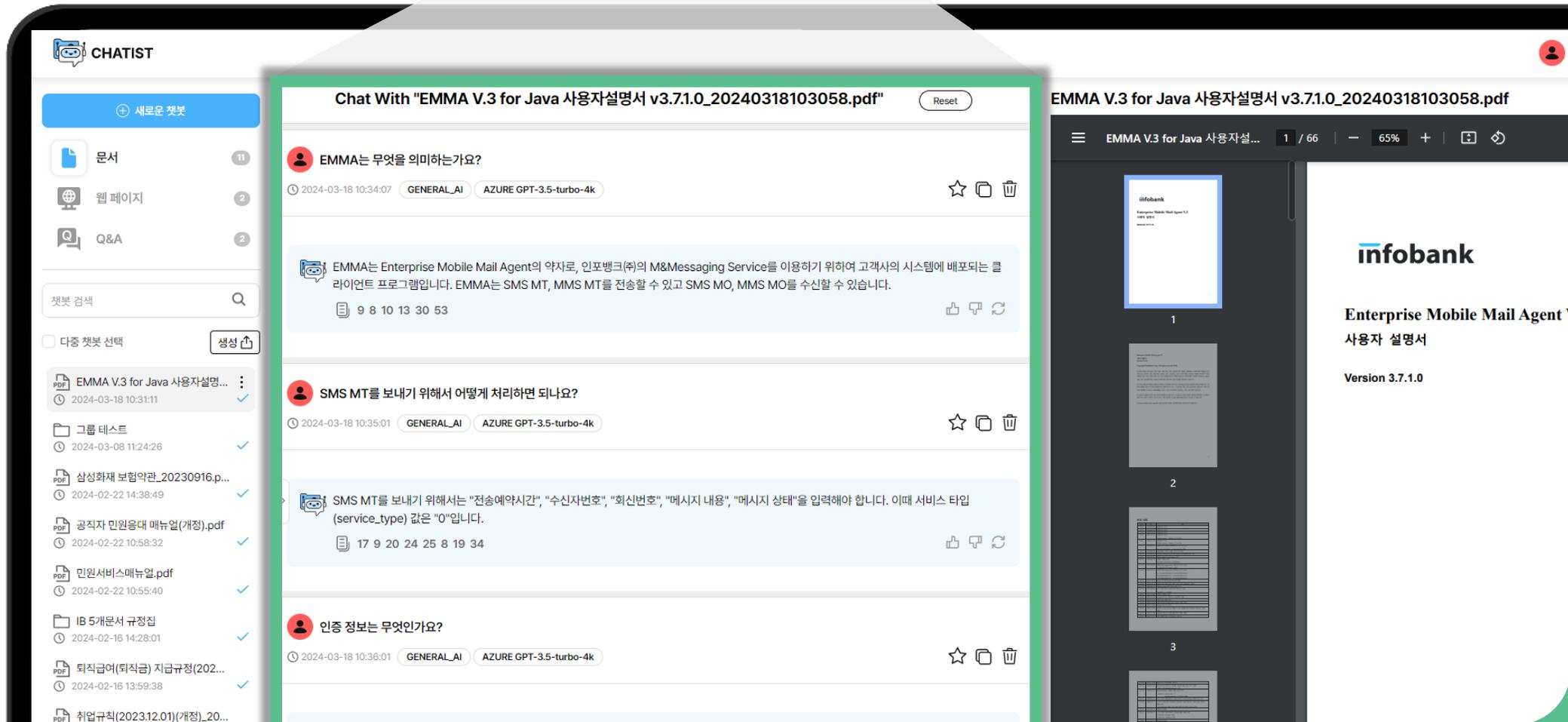
문서, 웹, FAQ를 이용한 챗봇 생성

The screenshot displays the CHATIST interface. On the left, a sidebar contains a '새로운 챗봇' (New Chatbot) button and a grid of upload options: '문서' (Documents) with 5 items, '웹 페이지' (Web Pages) with 0 items, 'Q&A' with 2 items, and '폴더' (Folders) with 1 item. Below this is a list of chatbot folders and documents, including '폴더 챗봇 테스트', '채티스트 소개 챗봇', '사내 규정 챗봇 Q&A', and several PDF documents related to regulations and manuals. The main chat area shows a conversation with 'EMMA V.3 for Java 사용자설명서 v3.7.1.0_20240318103058.pdf'. The chat history includes questions like 'EMMA는 무엇을 의미하는가요?' and 'SMS MT를 보내기 위해서 어떻게 처리하면 되나요?'. The right sidebar shows a preview of the document being used as a knowledge source.

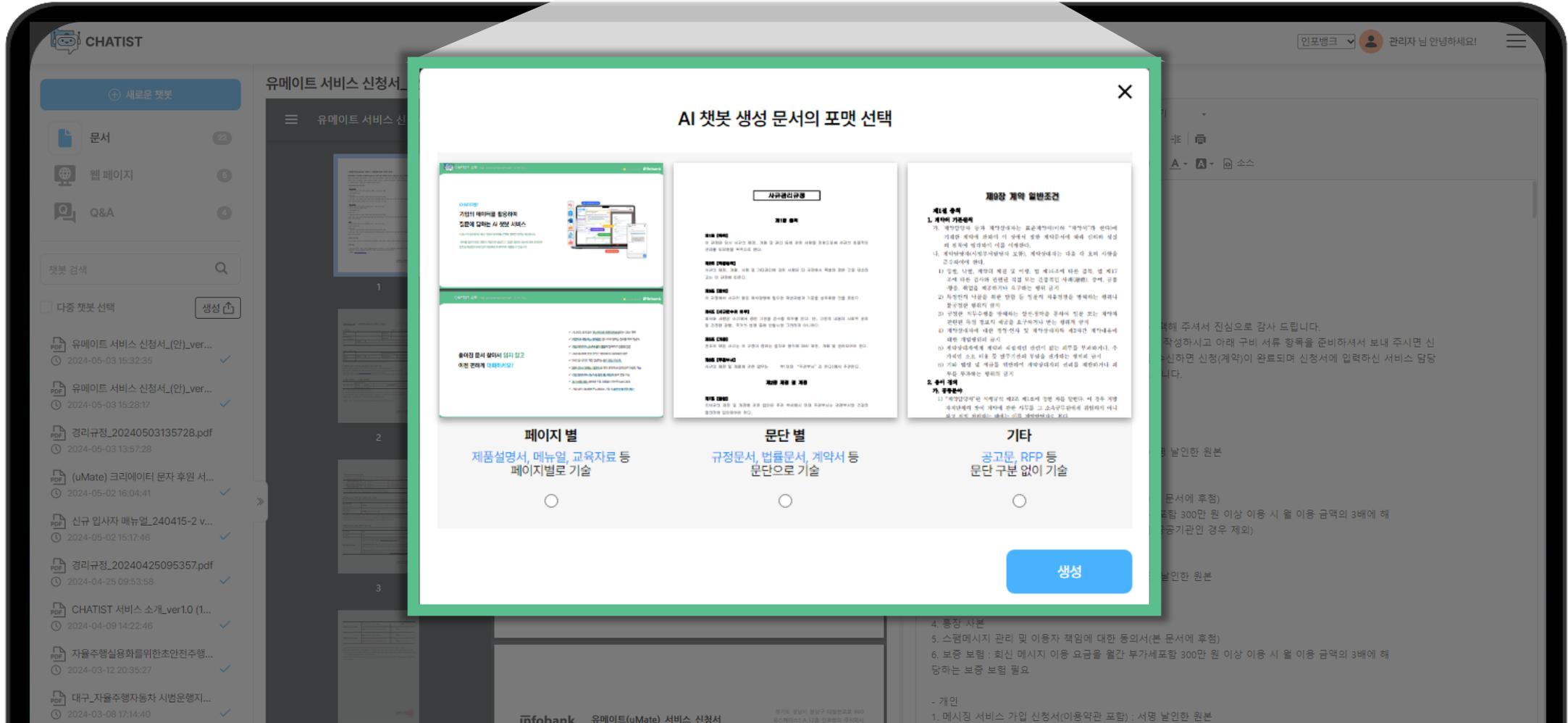
문서만 등록하면 챗봇이 바로 생성

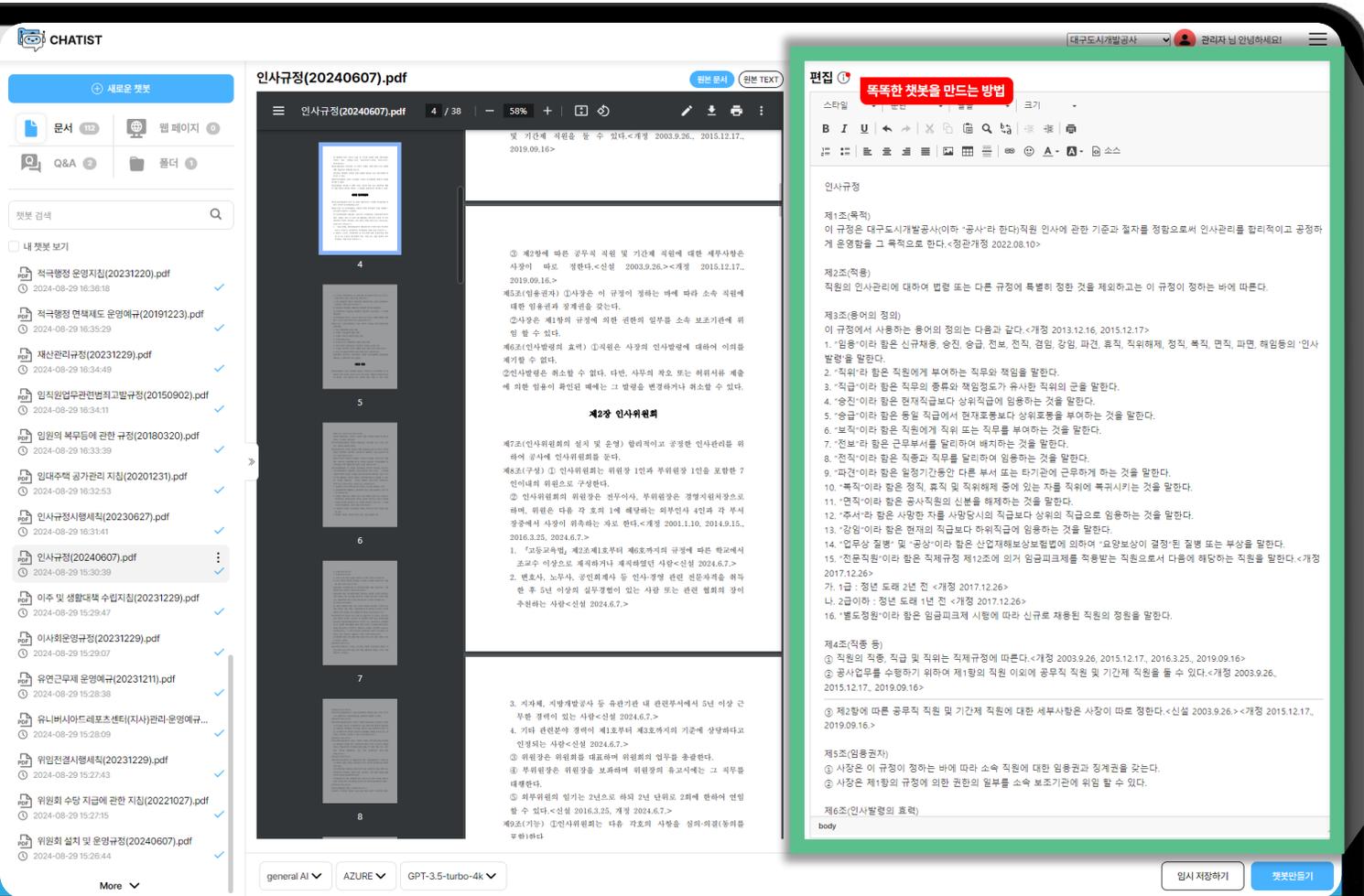


문서로 생성된 챗봇과 바로 대화 가능

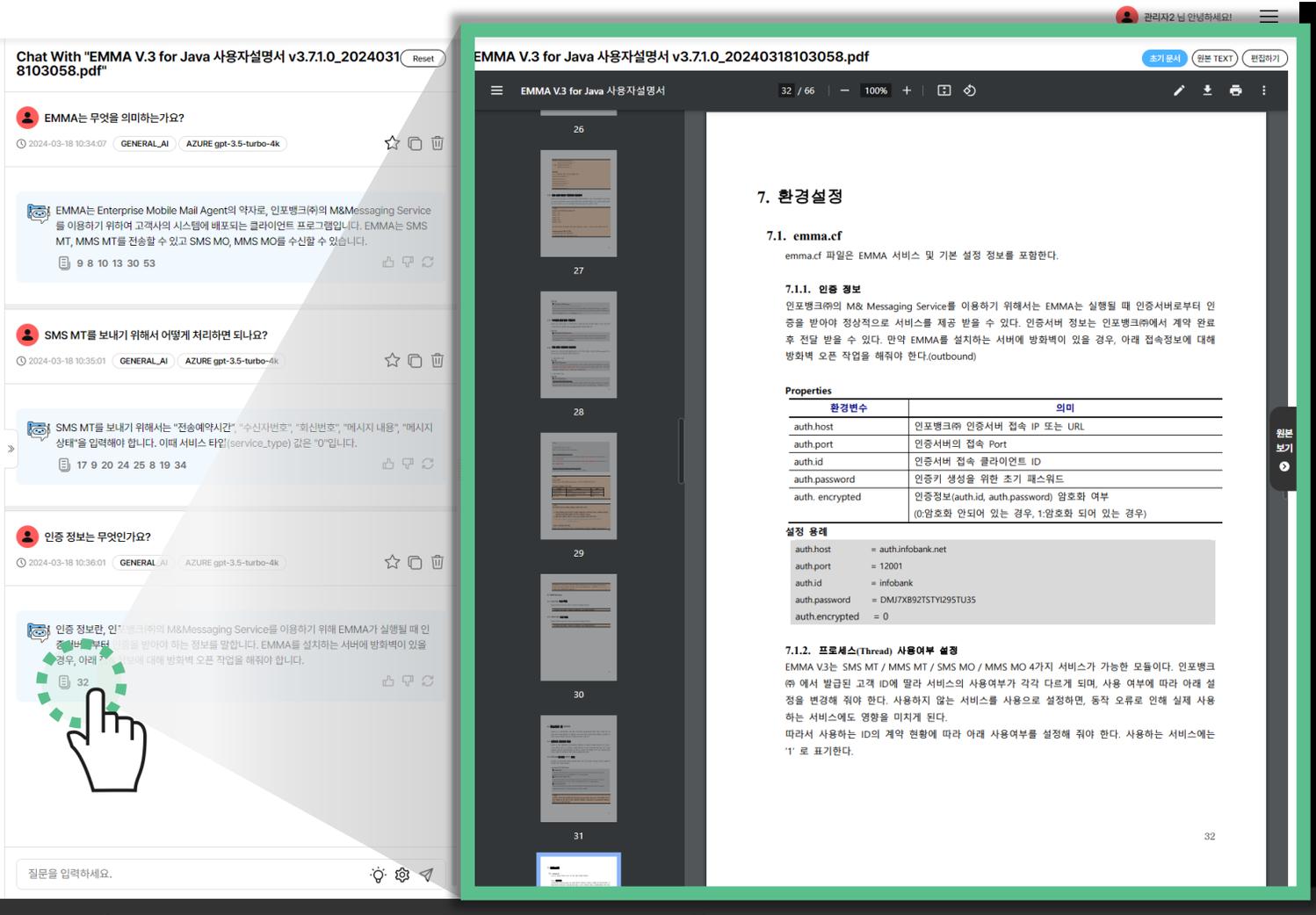


답변의 정확성을 위한 문서 포맷 선택

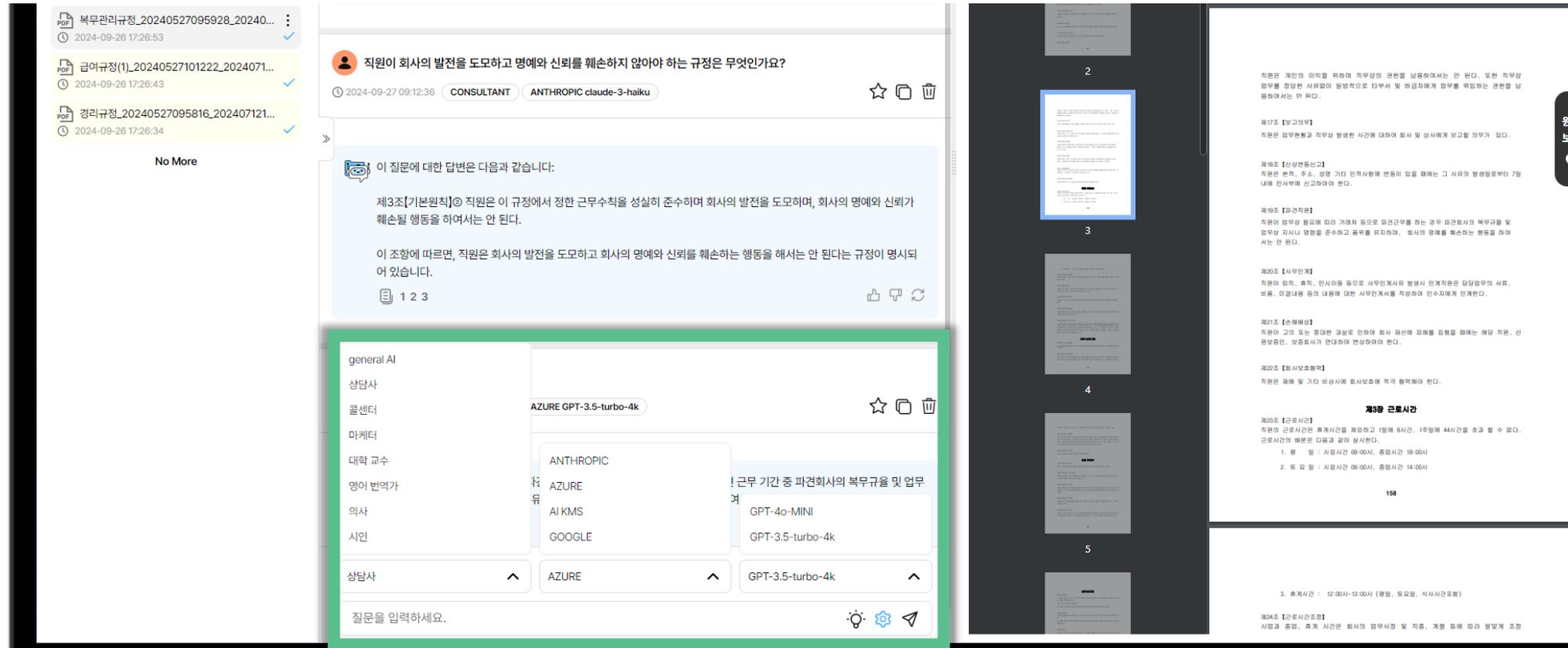




질의 응답에 적합한
문서 내용 편집 기능
으로 데이터 정제



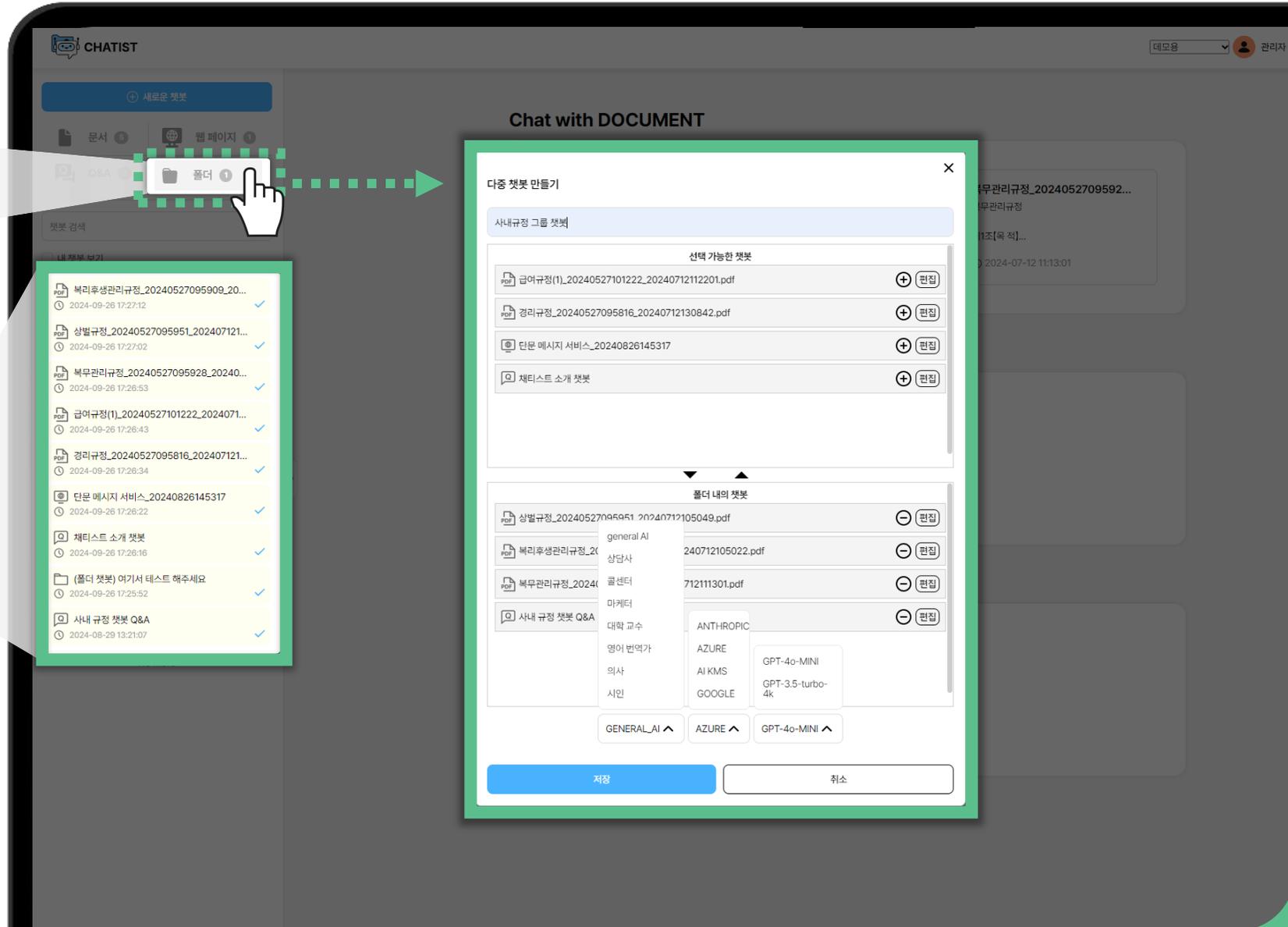
사내 DB와 연동된
RAG(검색 증강 생성)로
답변 출처 제공

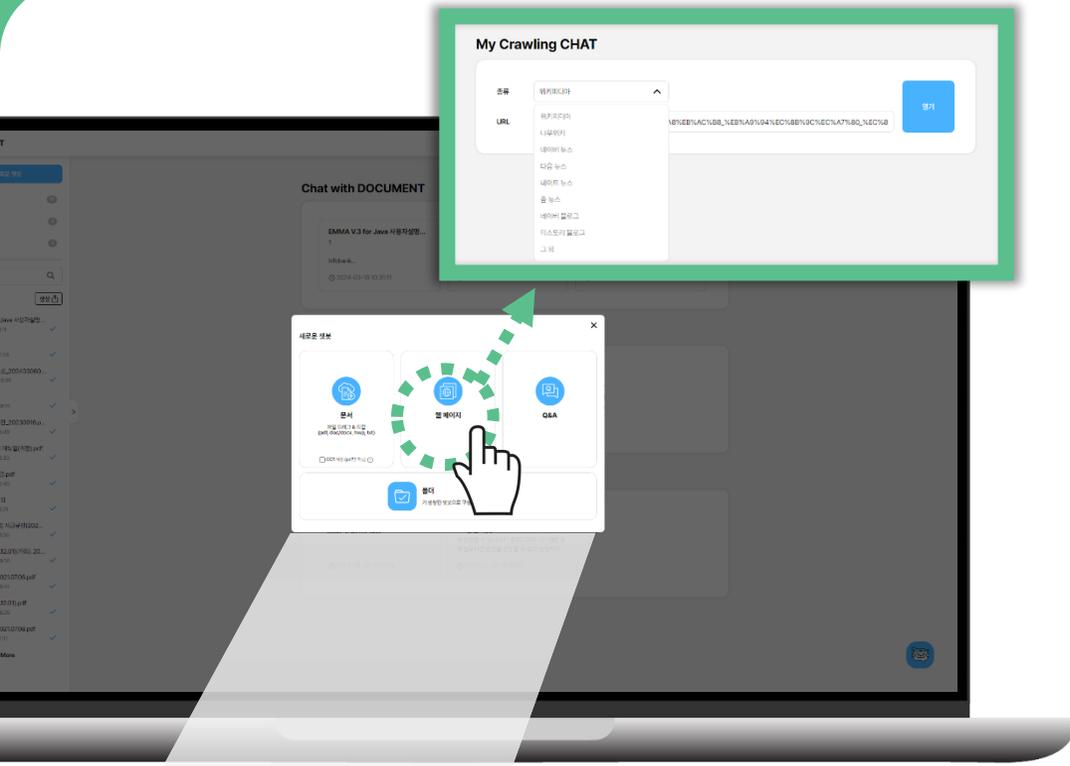


채팅의 다양한 옵션

여러 챗봇을
폴더로 생성/관리

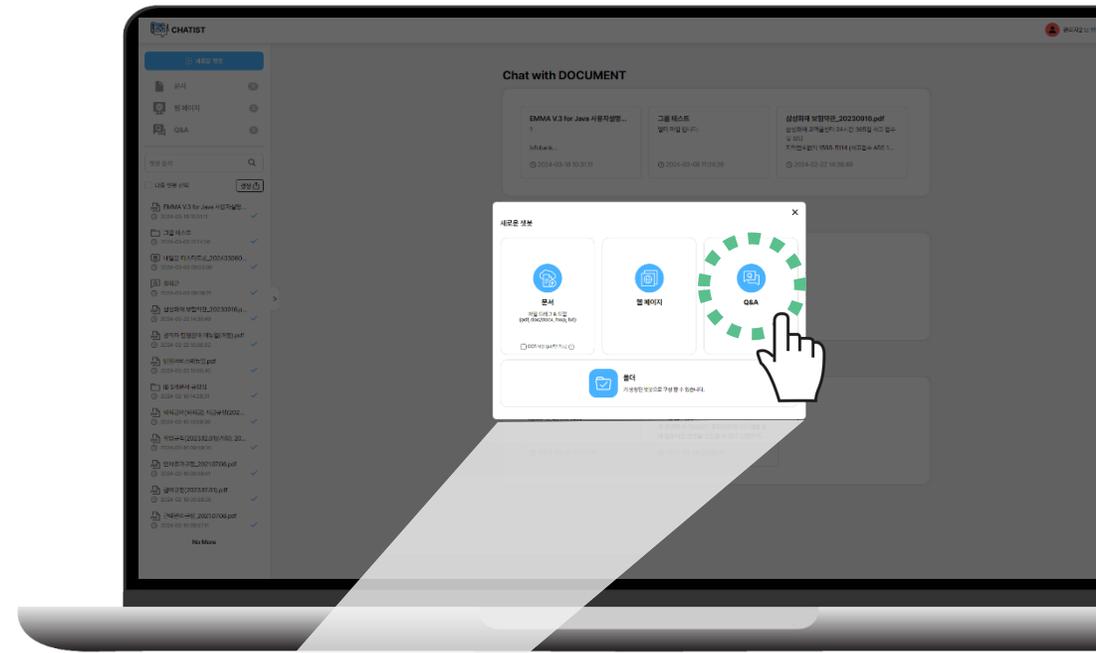
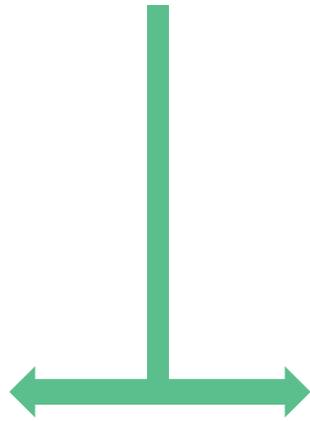
간편한
챗봇 관리



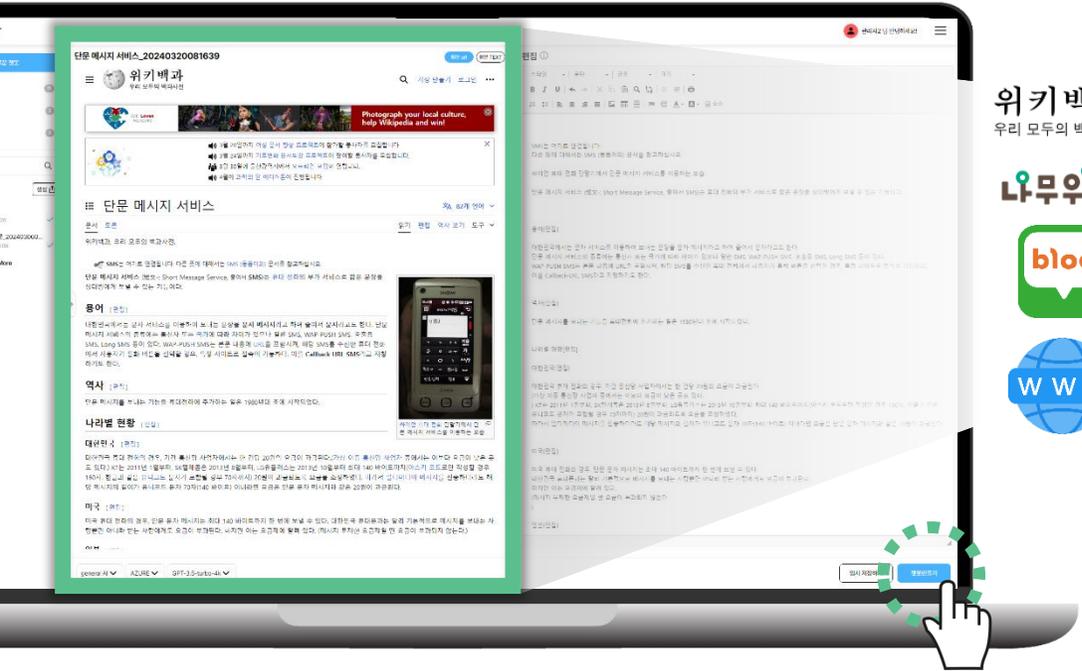


웹 페이지 링크만으로
챗봇 생성

문서 챗봇
외에도

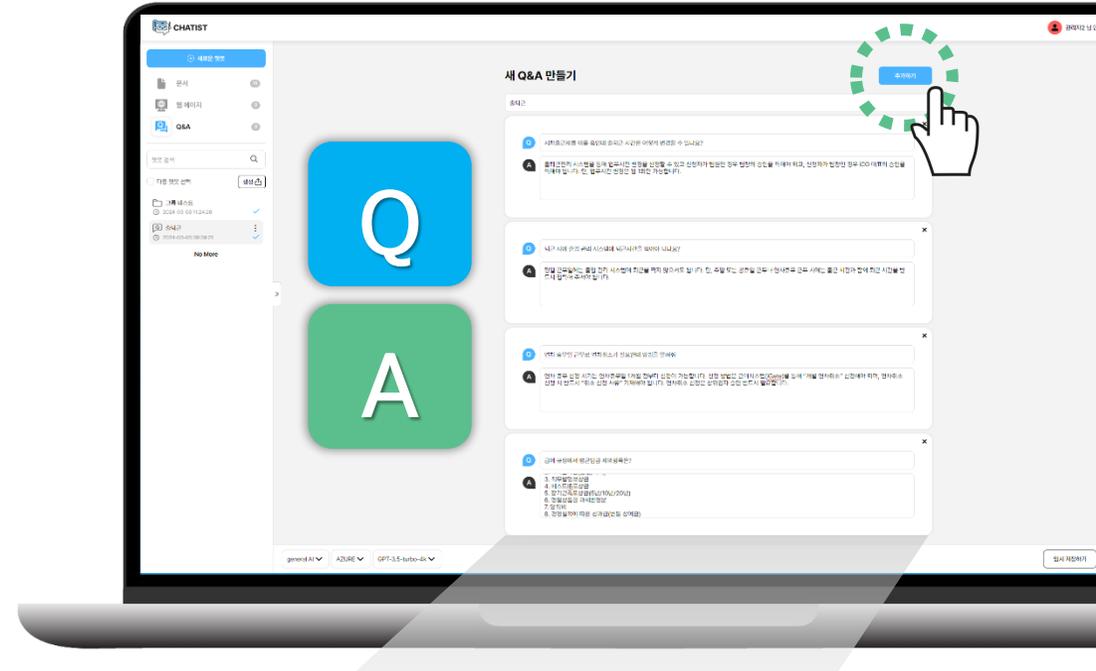


FAQ 데이터를 활용한
챗봇 생성



위키백과
우리 모두의 백과사전

나무위키



다양한 웹 사이트의
데이터로 챗봇 생성

답변의 정확성 향상
+ LLM 비용 감소

챗봇 생성 Diagram

문서만 등록하면 챗봇이 자동 생성

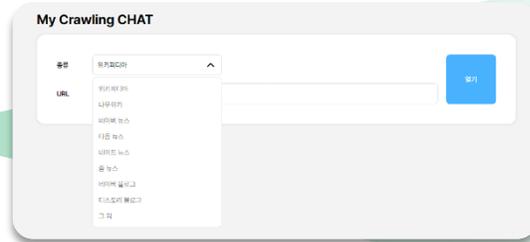
pdf, 한글, 워드, 텍스트 등의 문서만 업로드하면 챗봇 자동 생성



문서 업로드

웹 링크를 등록하면 챗봇이 자동 생성

위키피디아, 나무위키, 블로그, 뉴스 등 웹 링크만 등록하면 챗봇이 자동 생성



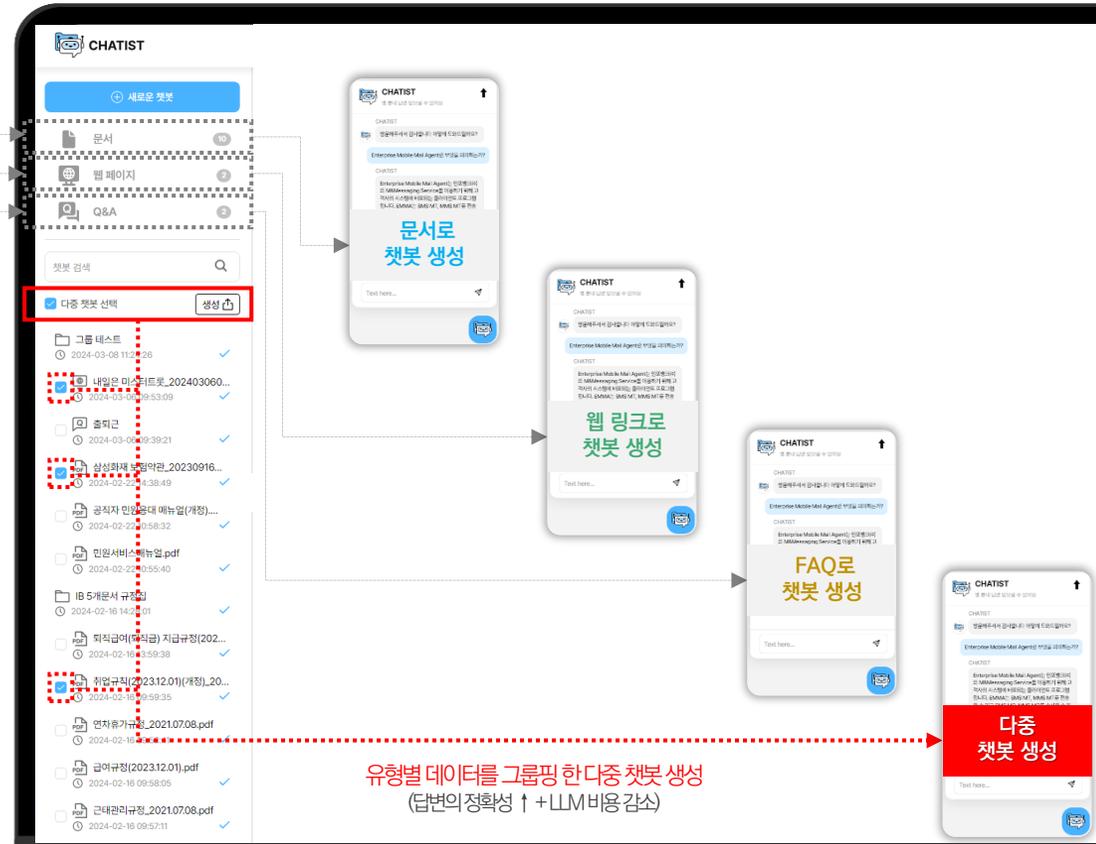
웹 링크 등록

FAQ를 직접 등록해도 챗봇이 자동 생성

답변의 정확성을 위해 Q&A를 직접 등록 (LLM API 비용 절감)



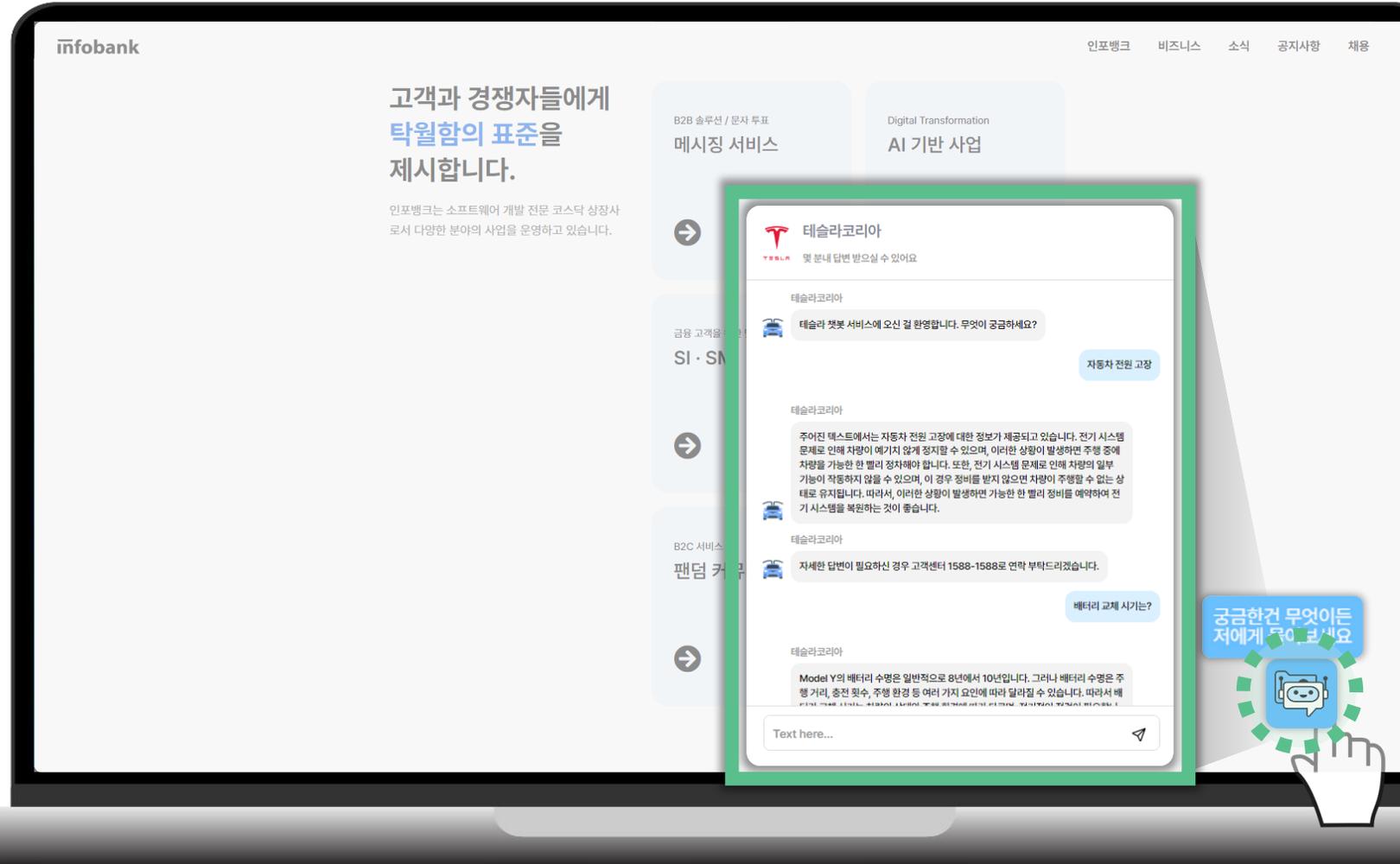
FAQ 등록

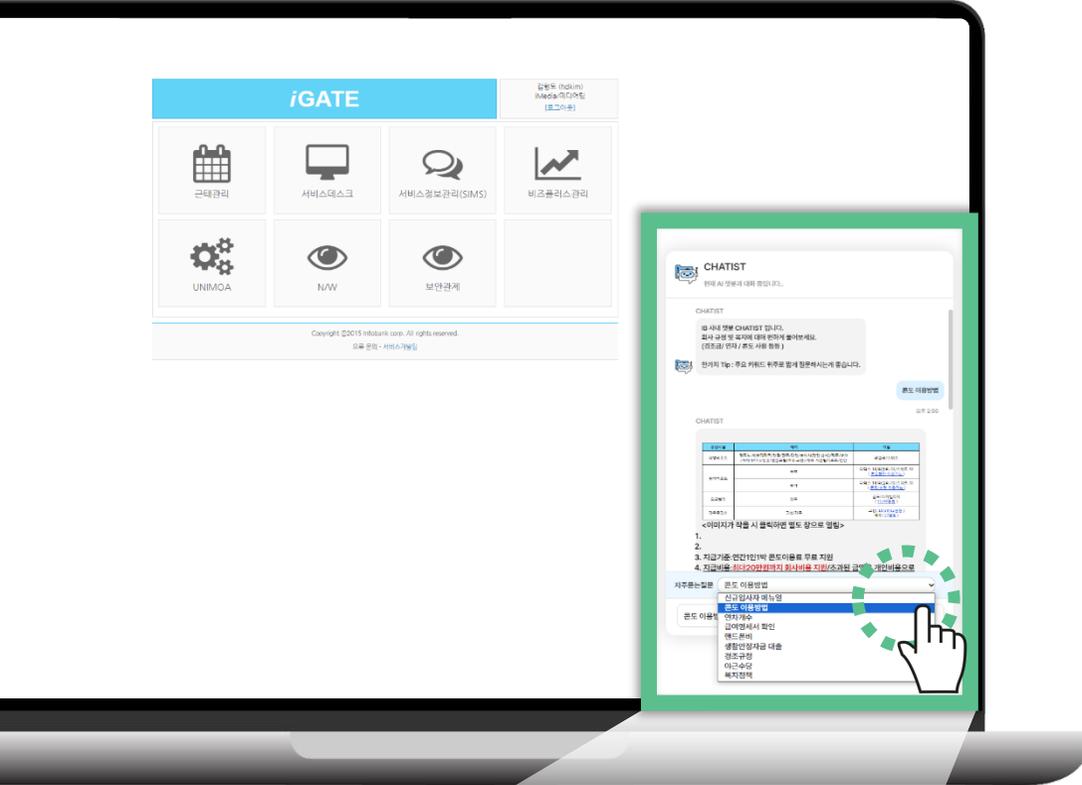


유형별 데이터를 그룹핑 한 다중 챗봇 생성
(답변의 정확성 ↑ + LLM 비용 감소)

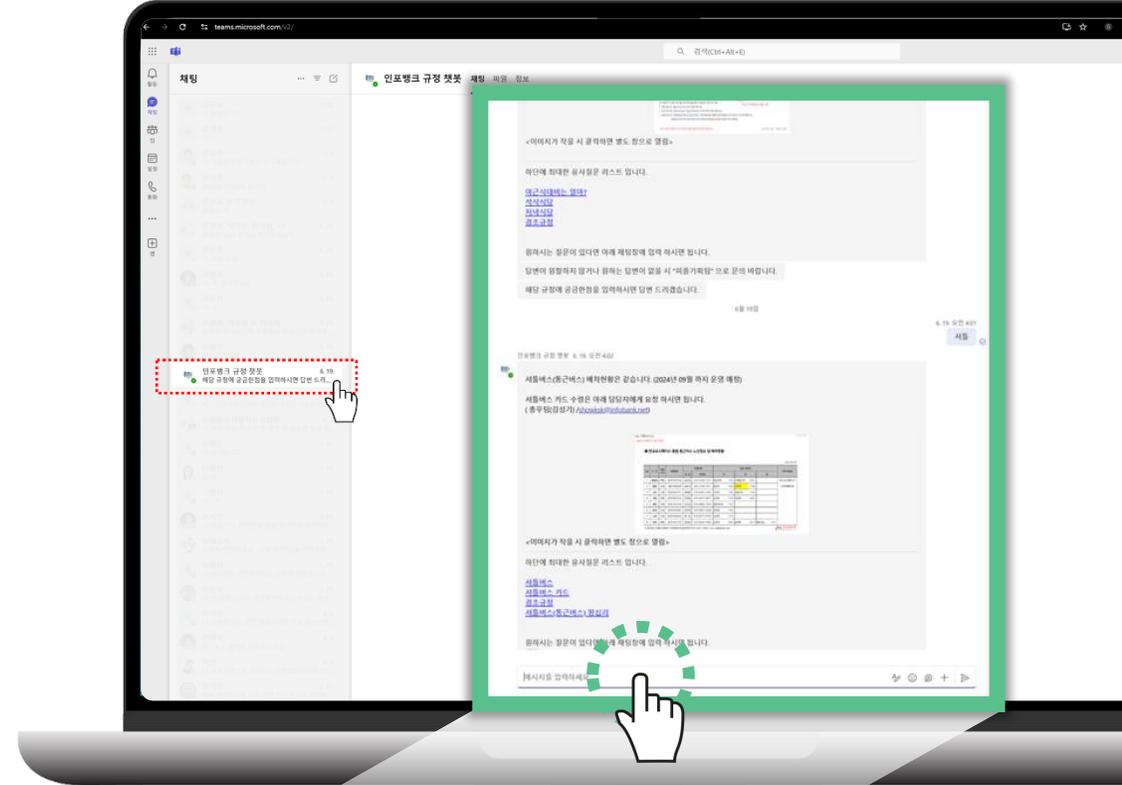
다중
챗봇 생성

고객의 웹사이트에 손쉽게 AI 챗봇 적용





사내 인트라넷에 플로팅 챗봇 이용 화면



업무용 협업툴에 대화형 챗봇 이용 화면

비정형 데이터로 **어려운 답변은** 이미지, URL, 첨부파일로 **리치하게 학습**

텍스트 + URL + 이미지

2024년 07월 16일

안녕하세요! 챗리스트입니다.

챗리스트는 고객의 지식 데이터를 이용해 자연어로 채팅하면서 생성형 AI를 이용해 원하는 정보를 정확하고 빠르게 습득할 수 있게 돕는 대화형 AI 챗봇 서비스입니다.

채팅으로 궁금한 점을 물어보세요.

진어 연차

2. 근태 관리 클릭 >>

텍스트 + 이미지

2024년 07월 16일

구분	비율	비율
유연근무	100%	100%
휴가	100%	100%
근로시간	100%	100%
급여	100%	100%
퇴직금	100%	100%
연차	100%	100%

이미지가 작을 시 클릭하면 별도 창으로 열림>

자급기준-연간1만 콘도이용료 무료 지원
 자급비용-최대20만원까지 회사비용 지원/소과된 금액은 개인비용으로 부담
 신청방법:
 예약신청: e-mail신청(총무팀(홍길동) / abc@infobank.net)
 지원금 신청-개인카드 결제 후 그룹웨어>콘도이용청산신청서 상신
 (증빙제출원본 영수증은 A4용지에 붙이신 후 상단부에는 문서번호 표기하여 오프라인 제출)
 * 주의사항:예약완료된 콘도에 대해 예약 취소 없이 이용하지 않을 경우 콘도이용 해널디 적용
 10일 전 취소/변경시:해널디 없음
 4-7일 전 취소/변경시: 1개월간 이용제한
 1-3일 전 취소/변경시: 3개월간 이용제한
 당일 취소/변경시: 6개월간 이용제한
 No-Show(예약불이행): 1년간 이용제한
 기타사항:
 대명리조트 불비지출될 양상 및 환불요청 여수->예약불가객실이 있
 음으로 담당자에게 예약가능여부 확인
 업그레이드 및 상위행정은 예약불가
 참고사항:대명리조트/롯데리조트 예약불이행 검정사항 처리 규정
 추가로 검색된 유사답변 링크를 제공합니다.

텍스트 + 이미지 + 첨부파일

2024년 07월 16일

근로시간의 결정 및 배치 등을 탄력적으로 운영할 수 있는 제도를 마련하
 다.

유연근무제 유형은 아래와 같습니다.

추가로 검색된 유사답변 링크를 제공합니다.

첨부 파일
 근태관리규정_2021.07.08.pdf

추가로 검색된 유사답변 링크를 제공합니다.

03. 구축 사례

업종

고객사

활용

AI 챗봇 적용 방식

공공기관



대구도시개발공사
Daegu Urban Development Corporation

내부용

▪ **청렴** 챗봇 – HR 챗봇 확대 예정

지방자치단체



한국과학창의재단
Korea Foundation for the Advancement of Science & Creativity

내부/대고객용

▪ **HR** 챗봇 – 과학기술 지원사업 **QA** 챗봇 확대 예정

지방공기업



광주광역시
GWANGJU CITY

대고객용

▪ **QA** 챗봇 – 소상공인 기업지원사업

프랜차이즈



KSPPO 국민체육진흥공단
Korea Sports Promotion Foundation

내부용

▪ **HR** 챗봇 – 국민체육 지원사업 **QA** 챗봇 확대 예정

증권



ksure 한국무역보험공사
KOREA TRADE INSURANCE CORPORATION

내부용

▪ **HR** 챗봇 – 수출·수입보험 지원사업 **QA** 챗봇 확대 예정

병원



KCUP 방송통신이용자보호협회
Korea Communications User Protect Association

대고객용

▪ **QA** 챗봇 – 대량문자 전송자격인증제도

공공기관



키움증권

[내부/대고객용]

Case 1) **상담** 챗봇 – 홈페이지 게시판 상담사의 답변 어시스트

Case 2) **상담** 챗봇 – 대고객 챗봇 폴백 시 답변 어시스트

Case 3) **QA** 챗봇 – 증권사 임직원 내부 업무용



NANA PLASTIC SURGERY

[내부용]

▪ **QA** 챗봇 – 성형외과/피부과 병원 업무용

04. FAQ

<p>구축형 서비스인가요?</p>	<p>CHATIST 는 2가지 형태로 서비스를 제공합니다. 1) 구축형 : 기업의 민감한 문서 및 자료 유출 걱정이 없는 On-premise 방식 2) SaaS 형 : 별도의 시스템 구축이 필요 없이 Web 로그인 형식의 서비스 제공</p>
<p>ChatGPT를 사용하나요?</p>	<p>CHATIST는 다양한 LLM을 사용할 수 있습니다. 고객이 원하는 LLM을 연계하여 CHATIST 서비스에 이용하실 수 있지만 LLM 모델에 따라 비용의 차이가 발생합니다.</p>
<p>Hallucinations(환각)의 응답이 발생하나요?</p>	<p>CHATIST는 RAG 방식을 이용하여 환각을 최소화합니다. * RAG(Retrieval-Augmented Generation) : 사용자 질문에 해당되는 응답 정보의 문서 정보를 미리 저장한 Vector Score에서 검색하고, 검색 결과에 해당되는 본문을 LLM에 전달하여, LLM이 생성한 본문의 요약된 결과를 사용자에게 응답하는 방식</p>
<p>모든 종류의 문서를 업로드 할 수 있나요?</p>	<p>CHATIST는 다양한 문서 형식을 지원합니다: ".pdf", ".txt", ".docx", ".hwp" 등의 문서를 지원 합니다. (현재 라이선스 문제로 "pdf" 파일만 Viewer 제공)</p>
<p>CHATIST 사용 중 문서를 편집할 수 있나요?</p>	<p>CHATIST는 문서 편집이 아닌 문서에서 추출된 Text를 고객에 맞게 수정 및 사용할 수 있습니다. 문서를 직접 편집 후 재 업로드하는 번거로움이 아닌 추출된 Text를 수정하여 새로운 ChatBOT을 만들 수 있습니다. (문서의 다양한 버전의 ChatBOT 생성 가능)</p>
<p>동시에 여러 문서와 채팅이 가능한가요?</p>	<p>CHATIST는 원하시는 여러 문서를 묶어서 하나의 ChatBOT을 생성할 수 있습니다. 여러 문서를 묶은 새로운 ChatBOT을 생성하여 사용할 수 있습니다.</p>
<p>저희 웹 페이지에 떠다니는 챗봇을 적용하고 싶어요. 어떻게 할 수 있나요?</p>	<p>보유하고 있는 문서 / 웹 데이터를 이용하여 챗봇을 생성합니다. 생성된 챗봇의 URL을 적용한 스크립트(HTML, CSS, JS 등) 를 이용하여 고객님의 웹 페이지에 손쉽게 적용 가능합니다. (커스터마이징 및 적용 요청 가능, 추가 비용 발생으로 별도 협의)</p>
<p>도입을 위해서는 어떻게 신청하면 되나요?</p>	<p>CHATIST 홈페이지 상단 또는 하단에 '도입 문의' 버튼을 통해서 메일로 문의 주시면 신속하게 응대하겠습니다. (도입 문의 및 무료체험 신청 : chatist@infobank.net)</p>
<p>SaaS 형 도입하는 데는 많은 시간이 소요되나요?</p>	<p>계약 후 2영업일 안에 이용하실 수 있게 서비스를 제공합니다.</p>
<p>구축형을 도입하기 위해서는 어떤 절차가 필요하나요?</p>	<p>도입 협의 및 컨설팅 → 구축 → 운영 → 유지 및 관리 순으로 적용됩니다.</p>
<p>문서 내 이미지도 추출(OCR) 할 수 있나요?</p>	<p>네, 문서 내 이미지 안의 text도 추출 가능합니다. CHATIST는 문서 내 이미지 안의 text를 추출할 수 있는 OCR 기능이 내재되어 있습니다.</p>



Thank you.



CHATIST

✓ <http://chatist.ai/>

세상이 AI에 대해 관심이 많지만 우리 회사의 업무와는
어떻게 적용할 수 있는지 CHATIST가 해답을 드립니다.

무료 체험을 요청하시면 12시간 내로 사용해 보실 수 있습니다.
자세한 설명은 아래 연락처로 문의 바랍니다.

Tel. [031-628-1753](tel:031-628-1753)

Email. chatist@infobank.net